

**АКАДЕМИЯ ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ
КЫРГЫЗСКОЙ РЕСПУБЛИКИ ИМЕНИ Ж.АБДРАХМАНОВА
ВЫСШАЯ ШКОЛА АДМИНИСТРИРОВАНИЯ
ПРОГРАММА МАГИСТРАТУРЫ
КАФЕДРА «ГОСУДАРСТВЕННОЕ УПРАВЛЕНИЕ И ПРАВО»**

«СОГЛАСОВАНО»

Директор ДОН

к.э.н., доцент Исланова Р.У.

Р.У. Исланова
(подпись)

«28» марта 2022г

«УТВЕРЖДЕНО»

Проректор по УР и ГЯ

к.ф.-м.н., доцент Баймулдинова А.Т.

А.Т. Баймулдинова
(подпись)

«28» марта 2022г

ПРОГРАММА

**ГОСУДАРСТВЕННОГО МЕЖДИСЦИПЛИНАРНОГО
КОМПЛЕКСНОГО ЭКЗАМЕНА
ПО НАПРАВЛЕНИЮ 580900
«ГОСУДАРСТВЕННОЕ И МУНИЦИПАЛЬНОЕ УПРАВЛЕНИЕ»
ПРОФИЛЬ
«ГОСУДАРСТВЕННОЕ УПРАВЛЕНИЕ И ЭКОНОМИКА УСТОЙЧИВОГО
РАЗВИТИЯ»**

по дисциплинам:

**«ТЕОРИЯ И МЕХАНИЗМЫ СОВРЕМЕННОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО И
МУНИЦИПАЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ»,
«ОСНОВЫ СОЦИАЛЬНО – ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ПОЛИТИКИ»,
«УПРАВЛЕНИЕ ПРОЕКТАМИ И ПРОГРАММАМИ РАЗВИТИЯ В
ГОСУДАРСТВЕННОМ СЕКТОРЕ»**

Зав. кафедрой «ГУиП»

д.э.н., профессор Жапаров Т.Т.

Т.Т. Жапаров

Рекомендовано к утверждению
на заседании кафедры

Протокол № 7 от 17.03.2022 г.

ПРОГРАММА ПО ДИСЦИПЛИНЕ «ТЕОРИЯ И МЕХАНИЗМЫ СОВРЕМЕННОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО И МУНИЦИПАЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ»

Тема 1. Понятие, сущность и механизмы государственного управления

Общая характеристика дисциплины «Теория и механизмы современного государственного управления». Специфика функционирования государственного управления. Понятие и сущность государственного управления. Государство как форма политической организации общества. Признаки государственного управления. Функции государственного управления. Классификация методов государственного управления. Классификация методов обеспечения реализации целей и функций государственного управления.

Тема 2. Принципы, методы, функции и технологии государственного управления

Понятие принципа государственного управления. Основания классификации принципов государственного управления. Универсальные методы управления в системе государственного управления. Основные функции государственного управления. Социальный механизм формирования и реализации государственного управления. Государственный орган, орган местного самоуправления. Схема подчиненности в системе руководства, структура должностей. Принципы управленческой деятельности. Правовое регулирование государственного управления. Законность в государственном управлении, информационное обеспечение государственного управления. Демократия и бюрократия в государственном управлении. Механизм государства как создание и динамика деятельности в системе государственных органов. Руководители, административный персонал, обслуживающий состав. Факторы, обеспечивающие эффективность функционирования механизмов.

Тема 3. Механизмы реализации системы государственного управления

Теория разделение властей. Система сдержек и противовесов: зарубежный опыт. Идея Локка о разделения властей, развитие принципа разделения властей по Монтескье. Система разделения власти в рамках президентской системы КР. Полномочия институтов власти. Роль политических партий в современном государственном управлении. Президент в системе государственного управления: конституционно-правовой статус, функции и полномочия, принципы, методы и формы деятельности. Жогорку Кенеш: конституционно-правовой статус, порядок его формирования, структура, полномочия. Кабинет Министров - высший коллегиальный орган исполнительной власти, подчиненный и подотчетный Президенту: конституционно-правовой статус, порядок формирования, структура, коллегиальный характер деятельности. Система органов исполнительной власти. Судебная власть: конституционные основы, виды судебных органов, их функции, принципы организации и деятельности судов. Местное самоуправление. Иные органы государственной власти с особым статусом и компетенцией: Прокуратура, Счетная палата, ЦИК, Национальный банк, парламентский контроль за соблюдением прав и свобод человека и гражданина Акыйкатчы (Омбудсмен).

Тема 4. Развитие государственного управления Кыргызстана

Состояние государственного управления и его соответствие требованиям управленческой науки. Объективная необходимость приведения системы государственного управления в соответствие с конституционными основами и

принципами ее организации. Цели и задачи реформы в современных условиях. Модернизация системы государственного управления. Институциональные преобразования в системе государственного управления. Концептуальные ориентиры для достижения эффективного госуправления. Стандарты государственных услуг. Оптимизация функций органов исполнительной власти. Развитие менеджмента и лидерства в государственном управлении.

Тема 5. Государственная служба как составляющая государственного управления Кыргызстана

Карьерная и должностная модель государственной службы. Принципы меритократии. Распространенность карьерной и должностной модели в развитых странах. Достоинства и недостатки разных моделей отбора и продвижения. Рациональная бюрократия Макса Вебера. Меры преодоления бюрократизации. Политические и административные государственные должности. Порядок проведения конкурса. Служебное продвижение, ротация. Система профессионально-должностного роста государственного служащего в различных моделях государственной гражданской службы. Системы обучения, меры защиты государственных и муниципальных служащих. Внедрение на государственной гражданской службе эффективных технологий и современных методов кадровой работы. Оценка эффективности и результативности служащих.

Тема 6. Этические стандарты как инструмент формирования надлежащего государственного управления

Коррупция как системная проблема. Коррупция - глобальный феномен. Коррупция - как угроза развитию государственного управления. Международная оценка распространенности коррупции. Причины коррупции и сферы коррупционных проявлений: соблюдение законодательства, финансы и бюджет, лицензирование, распределение социальных услуг и т.д. Уровни коррупции. Основные принципы противодействия коррупции. Цели Конвенции ООН против коррупции. Бенчмаркинг добросовестного государственного управления в КР. Создание условий прозрачности и предупреждение возникновения конфликта интересов, поощрение неподкупности, честности и ответственности должностных лиц. Этические стандарты как инструмент антикоррупционной системы.

Тема 7. Лучшая практика развития государственного управления

Основные черты, принципы и результаты реформирования государственного управления в развитых странах на современном этапе. Основные направления реформирования государственного управления в США, Японии, Англии, Сингапуре. Проблемы адаптации рациональных элементов зарубежного опыта реформирования государственного управления в условиях Кыргызстана. Основные мировые тенденции развития системы государственного управления в XXI веке. Форсайт, методики прогнозирования с целью получения карты будущего, отражающей смену ведущих трендов, знаковые события и технологии. Открытость органов власти и технологии общественного участия. Мировой опыт открытого правительства. Основные составляющие программы умный город.

УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ КУРСА

Основная литература:

1. Конституция Кыргызской Республики принятая референдумом (всенародным голосованием) от 11 апреля 2021 года (в редакции Закона Кыргызской Республики от 5 мая 2021 года №59)

2. Конституционный закон КР «О Кабинете Министров КР» от 11 октября 2021 года № 122
3. Закон Кыргызской Республики «О государственной гражданской службе и муниципальной службе» от 27 октября 2021 года №125
4. Основы государственного управления. Учебник. Под ред. Насырова А. – Бишкек, 2017.
5. Атаманчук Г.В. Теория государственного управления: учебник - М.: Издательство «Омега-Л», 2010.
6. Барциц И.Н. Система государственного и муниципального управления: учебный курс. – М.: Изд-во РАГС, 2011.
7. Охотский Е.В. Теория и механизмы современного государственного управления: учебник - М., 2013.
8. Малышева М.А. Теория и методы современного государственного управления. Учебно-методическое пособие. – СПб.: НИУ ВШЭ – Санкт-Петербург, 2011.
9. Ли Куан Ю. Сингапурская история: из «третьего мира» - в «первый» (1965 - 2000).
10. Оценка эффективности деятельности государственных органов в Кыргызской Республике (методика и практика) – Учеб. пособие. К.Б. Шадыбеков и др. Под общ. ред. Н.С. Момуналиева. – Бишкек, 2015.
11. Болотбаев А.А. Человеческий капитал и государственное управление Кыргызстана. Монография. – Бишкек: 2012.

ВОПРОСЫ ДЛЯ ПОДГОТОВКИ К МЕЖДИСЦИПЛИНАРНОМУ КОМПЛЕКСНОМУ ЭКЗАМЕНУ ПО ДИСЦИПЛИНЕ: «ТЕОРИЯ И МЕХАНИЗМЫ СОВРЕМЕННОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО И МУНИЦИПАЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ»

1. Понятие, сущность и специфика государственного управления.
2. Механизм государства как создание и обеспечение динамики деятельности в системе государственных органов.
3. Основные мировые тенденции развития системы государственного управления в XXI веке.
4. Каким образом реализуются функции государственного управления?
5. Проблемные аспекты методов государственного управления.
6. Мировая практика реализации принципа разделения властей и существующие недостатки.
7. Современное развитие теории разделения властей.
8. Принцип меритократии в системе государственного и муниципального управления.
9. Достоинства и недостатки разных моделей отбора и продвижения кадров.
10. Последствия несоблюдения принципов рациональной бюрократии Макса Вебера.
11. Меры по преодолению бюрократизации управления.
12. Метод ассессмент центра для отбора и продвижения компетентных кадров.
13. Предназначение ротации в системе государственного и муниципального управления.
14. Современные методы формирования резерва кадров в системе управления.
15. Основные недостатки в системе государственной гражданской службы и муниципальной службы. Какими мерами они могут быть устранены?
16. Современная антикоррупционная политика в КР
17. Этические стандарты работников управления как инструмент антикоррупционной политики.
18. Стандарты государственных услуг, оказываемые органами исполнительной власти, утвержденные Кабинетом Министров КР.
19. Современные тенденции развития системы государственной гражданской службы.
20. Проблемные аспекты института многопартийности.

21. Полномочия института президента.
22. Полномочия законодательной власти.
23. Исполнительная власть в системе государственного управления.
24. Полномочия и ответственность Кабинета Министров КР.
25. Совершенствование судебной системы КР.
26. Совершенствование местного самоуправления.
27. Современные теории и модели муниципального управления.
28. Современные тенденции цифровой трансформации государственного управления.
29. Принципы и реализации системы межведомственного электронного взаимодействия «Тундук» в рамках внедрения концепции «электронного правительства».
30. Оценка эффективности деятельности государственных органов.

ПРОГРАММА ПО ДИСЦИПЛИНЕ «ОСНОВЫ СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ПОЛИТИКИ»

Тема 1. Сущность и содержание социально-экономической политики государства

Понятие «социально-экономической политики государства» и необходимость его изучения. Участники социальной ориентированной экономики (граждане, предприниматели, работники гос.органов). Закономерности формирования социально-экономической политики государства. Современная теория социального государства по Д.Миллю. Производительность труда как экономическая основа социальной политики. основные направления социально-экономической политики.

Тема 2. Построение концепции социально-экономической политики

Элементы, образующие структуру концепции социально-экономической политики. (характеристика каждого элемента). Принципы социально-экономической политики. Пирамида целей социально-экономической политики, какие высшие цели ставить перед собой государство. Инструменты социально-экономической политики и принципы их выбора. Выбор представителя в социально-экономической политике. Принцип субсидиарности и его значение. Задачи по различным политическим уровням. Стратегические отправные точки социально-экономической политики. Порядок принятия политических решений в социально-ориентированной экономике.

Тема 3. Социальная политика государства

Социальная политика в широком и узком смысле слова, сущность и цели социальной политики. Принципы, виды и содержание социальной политики. Функции социальной политики. Либерально-консервативная модель социальной политики. Социал-демократическая модель социальной политики. Социальное страхование и его модели. Политика регулирования доходов. Политика занятости.

Тема 4. Современная государственная миграционная политика КР

Характеристика современного состояния миграционной политики КР. Цифровая характеристика по внешней миграции. Экономически активное и неактивное население. Категории граждан, относящиеся к безработным в КР. Гарантии в сфере занятости гражданам обеспечиваются со стороны государства. Экономические методы стимулирования занятости. Методы государственной политики регулирования занятости

Тема 5. Политика социальной защиты в Кыргызской Республике

Конституционные социальные права и обязанности граждан. Основные принципы и ценности социальной защиты в КР. Социальная защита детей и семей, находящихся в трудной жизненной ситуации зарубежных странах. Социальная защита лиц с ограниченными возможностями здоровья. Социальная защита пожилых граждан. Дополнительные меры социальной защиты. Некоторые аспекты пенсионной системы. Накопительный компонент в пенсионной системе. Деятельность ПФ и ГНПФ. О вопросах совершенствования тарифов страховых взносов.

Тема 6. Государственное финансовое регулирование социально-экономических процессов

Сущность финансового регулирования социально-экономических процессов. Механизм финансового регулирования социально-экономических процессов. Практика финансирования социальной сферы. Управление финансированием как важная часть социальной системы

УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ КУРСА

Основная литература:

1. Конституция Кыргызской Республики. Б.2010. В редакции Закона КР от 28 декабря 2016 года № 218).
2. Асизбаев, Р.Э. Концепция модернизации социально-экономического развития Кыргызской Республики на период до 2015 года [Текст] / Р.Э. Асизбаев .- Бишкек, 2008.- Подгл.- 3.5.- С. 96-111.
3. М.А.Фельдман Учебное пособие по курсу «Социальная политика»//УРАГС//Екатеринбург 2008г.
4. Романов В.Н. ИССЛЕДОВАНИЕ СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКИХ ПРОЦЕССОВ В СОВРЕМЕННОЙ РОССИИ г. Ульяновск.2009.
5. Саммигулин Э.В. //Социальная экономика: критика, теория, практика и закономерности развития. Б .2014г.
6. Саякбаева А.А. Социальная защита населения [Текст]: Теория, практика, проблемы и решения / А.А. Саякбаева. – Бишкек : КНУ им.Ж.Баласагына, 2006. –225 с.
7. Государственные гарантии в системе социальной защиты населения //Сборник научных трудов КазЭУ им. Рыскулова, г.Алматы , 2007 – 0,37 п.л.
8. Закон Кыргызской Республики О государственном пенсионном социальном страховании от 21 июля 1997 года № 57 [Электронный ресурс].
9. Среднесрочный прогноз социально-экономического развития Кыргызской Республики на 2019-2021 годы //Постановление Правительства Кыргызской Республики от 23 августа 2018 года №393.
10. О тарифах страховых взносов по государственному социальному страхованию от 24 января 2004 года № 8 (В ред.Законов КР от 13 февраля 2015 года № 32,19 марта 2015 года № 60, 3 августа 2015 года № 212).
11. Социальные тенденции Кыргызской Республики: 2015-2019 гг.:Статсборник. - Бишкек: Национальный статистический комитет КР, 2020.
12. Уровень жизни населения Кыргызской Республики. 2015-2019: Статсборник. – Бишкек: Национальный статистический комитет КР, 2020. – 125с.
13. Положение о порядке уплаты страховых взносов путем приобретения страховых полисов: постановление Правительства КР от 12 июня 2012.

14. Основные проблемы и перспективы развития пенсионной системы в КР//[Электронный ресурс] <http://socfond.kg/ru/citizens/6-Osnovnyie-problemy-i-perspektivy-razvitiia-pien/>
15. Отчет статистического исследования НСК КР// Пожилые люди в Кыргызской Республике// [текст]. Б.2020г.
16. Годовая публикация НСК КР //Уровень жизни населения Кыргызской Республики//. [текст]. Б.2020

**ВОПРОСЫ ДЛЯ ПОДГОТОВКИ К МЕЖДИСЦИПЛИНАРНОМУ
КОМПЛЕКСНОМУ ЭКЗАМЕНУ ПО ДИСЦИПЛИНЕ
«ОСНОВЫ СОЦИАЛЬНО – ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ПОЛИТИКИ»**

1. Понятие «социально-экономической политики государства» и необходимость его изучения. Участники социальной ориентированной экономики (граждане, предприниматели, работники гос.органов).
2. Основные направления социально-экономической политики.
3. Элементы образующие структуру концепции социально-экономической политики. (характеристика каждого элемента).
4. Принципы социально-экономической политики.
5. Пирамида целей социально-экономической политики, какие высшие цели ставить перед собой государство.
6. Инструменты социально-экономической политики и принципы их выбора.
7. Стратегические отправные точки социально-экономической политики.
8. Порядок принятия политических решений в социально-ориентированной экономике.
9. Социальная политика в широком и узком смысле слова, сущность и цели социальной политики.
10. Принципы, виды и содержание социальной политики.
11. Функции социальной политики.
12. Либерально–консервативная модель социальной политики.
13. Социал-демократическая модель социальной политики.
14. Социальное страхование и его модели.
15. Политика регулирования доходов и занятости.
16. Характеристика современного состояния миграционной политики КР.
17. Гарантии в сфере занятости гражданам обеспечиваются со стороны государства.
18. Экономические методы стимулирования занятости.
19. Методы государственной политики регулирования занятости.
20. Конституционные социальные права и обязанности граждан.
21. Основные принципы и ценности социальной защиты в КР.
22. Социальная защита детей и семей, находящихся в трудной жизненной ситуации зарубежных странах.
23. Социальная защита лиц с ограниченными возможностями здоровья.
24. Социальная защита пожилых граждан.
25. Дополнительные меры социальной защиты.
26. Накопительный компонент в пенсионной системе.
27. Деятельность ПФ и ГНПФ.
28. Сущность финансового регулирования социально-экономических процессов.
29. Механизм финансового регулирования социально-экономических процессов.
30. Управление финансированием как важная часть социальной системы.

ПРОГРАММА ПО ДИСЦИПЛИНЕ
«УПРАВЛЕНИЕ ПРОЕКТАМИ И ПРОГРАММАМИ РАЗВИТИЯ В
ГОСУДАРСТВЕННОМ СЕКТОРЕ»

Тема 1. Основы управления проектом. История и современность

Происхождение понятий «проект» и «управление проектом». Тенденции развития управления проектами как профессиональной сферы деятельности. Базовые элементы управления проектом. Проекционная схема управления проектом. Управление проектом на фоне развития теории и практики управления. Краткая история проектного управления за рубежом (30-е годы XX века — н.в.). Основные этапы и результаты развития управления проектами в Кыргызстане. Концепция устойчивого развития (КУР)

Тема 2. Жизненный цикл и фазы проекта.

Жизненный цикл проекта (фазы проекта). Устав проекта., миссия, статус проекта. Существующая практика подготовки проектов. Наиболее слабые места в формулировке проектов. Командные методы и инструменты. Оптимизация методов реализации проекта. Элементы проекта. Допущения, принятые для проекта. Необходимые предпосылки

Тема 3. Управление стейкхолдерами. Роли в проекте.

Управление заинтересованными сторонами (лица или группы лиц, заинтересованных в выполнении и/или успехе проекта, либо на действия, которых проект накладывает ограничения. Сбор требований- процесс определения и документирования требований заинтересованных сторон проекта для достижения целей проекта. Классификация и уровни заинтересованных сторон. Модель ADKAR. Управление изменениями в проекте. Определение ролей участников проекта. Человеческие (трудовые, людские) ресурсы. Классические роли проектной команды. Критерии оценки деятельности группы

Тема 4. Определение Плана мероприятий. Иерархическая структура работ

План работ по проекту. Какие виды ресурсов учитываются в плане работ по проекту? Оценка ресурсов, необходимых для проекта, производится с учетом общего бюджета проекта. Линейный и сетевой (Диаграмма Ганта) графики. Преимущества и недостатки графиков Ганта. Планирование графика работ и бюджета. Формирование бюджета и сметы расходов по проекту. Ответственность и информационное обеспечение проекта. Иерархическая структура работы- декомпозиция полного содержания работ, Виды иерархической структуры работ (ИСР).

Тема 5. Управление рисками.

Риски, связанный с проектом и их виды. Диаграмма Ишикавы. Выходные данные. Преимущества и недостатки.

Тема 6. Мониторинг и контроль. Завершение проекта.

Мониторинг и оценка. Отличие Мониторинга и Оценки результатов деятельности от традиционных подходов к Мониторингу Проектов, Программ и Политики. Индикаторы. Завершение проекта: цель и задачи.

УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ КУРСА
«УПРАВЛЕНИЕ ПРОЕКТАМИ И ПРОГРАММАМИ РАЗВИТИЯ В
ГОСУДАРСТВЕННОМ СЕКТОРЕ»

основная литература:

1. Алешин А.В., Аньшин В.М., Багратиони К.А. и др. Управление проектами: Фундаментальный курс. М.: Дом Высшей школы экономики. 2013- 620 с
2. Арчибальд Р.Д., Воропаев В.И., Секлетова Г.И.. Системная методология управления проектами и программами Опубликовано на [E-xecutive](#)
3. Баганов Ю.Б. Управление проектами. Иркутск: Изд-во БГУ, 2018-152 с.
4. Джозеф Хигни и др. Основы проектного менеджмента. Классическое руководство /; Москва; 2018
5. Ершов С.В. Управление проектами и программами. Конспект лекций. Архангельск: САФУ. 2015 – 226 с.
6. Управление проектом. Основы проектного управления : учебник / коллектив авторов; под ред. проф. М.Л. Разу. — 4-е изд., стер. — М. : КНОРУС, 2015. — 756 с.

дополнительная литература:

1. Гадюк А.Д. Управление проектами. Екатеринбург. Изд-во УрГУПС, 2014.
2. Ерлан Абил. Управление проектами. Материалы презентации. 2019 г.
3. Лысаков А.В. Новиков Д.А. Договорные отношения в управлении проектами. М.: ИПУ РАН, 2004.-100 с.
4. Решке Х Селе Х. Мир управления проектами М.: Высшая школа, 1998 г.
5. Роль местных государственных администраций в Региональном Развитии и Управление проектами. Материалы семинара РЦР, составитель Мамытова А.О., -Б.: 2007.-71 с
6. Фергус О'Кониэл. Как успешно руководить проектами. Серебряная пуля. : Пер.с англ.- М.: КУДИЦ- ОБРАЗ, 2003.-288 с.
7. Чаппов Д. Курс Проектный менеджмент в инвестиционных проектах.

информационные ресурсы:

интернет сайты. Управление проектами.

ВОПРОСЫ ДЛЯ ПОДГОТОВКИ К МЕЖДИСЦИПЛИНАРНОМУ
КОМПЛЕКСНОМУ ЭКЗАМЕНУ ПО ДИСЦИПЛИНЕ
«УПРАВЛЕНИЕ ПРОЕКТАМИ И ПРОГРАММАМИ РАЗВИТИЯ В
ГОСУДАРСТВЕННОМ СЕКТОРЕ»

1. Что понимается под «проектом»?
2. Перечислите этапы история управления проектами.
3. Из каких фаз состоит «жизненный цикл проекта»?
4. Какие бывают разновидности проектов?
5. Что понимается под «портфелем», «программой» и «проектом»?
6. Что такое «Устав проекта»?
7. Какие знания необходимы для управления проектом?
8. Перечислите и кратко изложите управленческие функции проекта
9. Что такое «Колесо качества» Эдварда Деминга?
10. Опишите последовательность групп инициации и планирования?
11. В чем заключаются ключевые аспекты «государственного проекта» и «бизнес-проекта»?
12. Что понимается под «инициацией»?
13. Какие необходимые процессы включает в себя управление стейкхолдерами?
14. На сколько шагов можно разделить идентификацию стейкхолдеров?

15. Опишите Модель идентификации значимости заинтересованных сторон – модель Митчела.
16. Какие существуют уровни вовлечения заинтересованных сторон?
17. Кто является «внутренними заинтересованными сторонами проекта»?
18. Из каких действий (шагов) состоит Модель ADKAR?
19. Иерархическая структура работ (ИСР) — это основа ...для чего?
20. Виды ИСР?
21. Кто является участниками проекта и какие существуют отличительные черты менеджера проекта?
22. Структура Функциональной организации и проектной организации?
23. Опишите Основные понятия менеджмента программы и их взаимосвязь
24. Перечислите виды рисков проекта
25. Что показывает Причинно-следственная диаграмма («Рыбий скелет» Диаграмма Ишикавы)?
26. Что определяется на входе и выходе «Интегрированного контроля изменений»?
27. Что определяется на выходе «Интегрированного контроля изменений»?
28. Что входит в систему мониторинга и контроля?
29. Чем завершается проект?
30. По каким критериям определяют «Признаки успеха проекта»?